



WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE

Mutualist, affordable, ethical



WrLife

Claim settlement (7/12/2023)

เรียน คุณลูกค้า

ถ้าคุณติดต่อโรงพยาบาล ชื่อของเราที่ใช้คือ **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES**

ศูนย์บริการโทรฉุกเฉิน (24 ชั่วโมงในกรุงเทพ ฯ (ภาษาอังกฤษและภาษาไทย)

+66(0)953697939 เบอร์มือถือสำหรับกรณีฉุกเฉิน

เบอร์โทรศัพท์: โทร +66(0)27197831, โทรสาร +66(0)27197830 claim@assistinter.com

ศูนย์บริการโทรฉุกเฉิน (24 ชั่วโมง) ในกรุงลอนดอน (ภาษาอังกฤษ)

สายด่วนฟรี 24 ชม. ในประเทศไทย +66(0)20260616

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลที่ไม่เร่งด่วนใดๆ ทางเราจำเป็นต้องได้รับการยินยอมล่วงหน้าจากบริษัท แอสซิสแทนซ์ ลูกค้าต้องส่งข้อมูลมาทาง operations@assistinter.com และรอกทางบริษัท แอสซิสแทนซ์ติดต่อกลับหลังจากการพิจารณา

กรณีรักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน): โปรดแสดงบัตรประกันและใบรับรองการประกันของท่าน แก่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์หรือโทรไปที่หมายเลขฉุกเฉินของเรา บริษัทแอสซิสแทนซ์จะจ่ายเงินให้โรงพยาบาลโดยตรงเมื่อได้รับและพิจารณารายงานการรักษาขั้นสุดท้าย โดยทีมแพทย์ของบริษัท แอสซิสต์ อินเตอร์เนชั่นแนล เซอร์วิส จำกัด

- กรณีผู้ป่วยนอก (OPD เคลม): ผู้ประกันตนชำระเงินล่วงหน้า และส่งใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล รายงานการรักษาพยาบาล เลขบัญชีธนาคาร ที่อยู่บ้านหรือที่ทำงานมาที่ claim@assistinter.com การคืนเงินใช้เวลา 7 วัน หลังจากได้รับเอกสารทั้งหมด

ดังนี้

- 1/ รายงานการรักษาโดยละเอียดพร้อมรายละเอียดผู้ประกันภัยครบถ้วน
- 2/ ระบุรายการค่ารักษาและค่ายา
- 3/ ผลการทดสอบในห้องปฏิบัติการ
- 4/ รายละเอียดใบเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาลและหลักฐานการชำระเงิน
- 5/ รายละเอียดบัญชีธนาคาร

หมายเหตุ: ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ไม่สามารถดำเนินการได้

การเรียกร้องที่ยื่นเกิน 3 เดือนหลังจากเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่ได้รับการดำเนินการ

-กรณีที่ผู้ป่วยจะต้องชำระเงินล่วงหน้า

เนื่องจากโรงพยาบาลไม่มีเวลาเพียงพอในการส่งรายงานการรักษาพยาบาลและประวัติการรักษา

-ในกรณีที่ WRLIFE เป็นเพียงการประกันเสริมสำหรับประกันสังคมหรือการรักษาพยาบาลของรัฐบาล:

ลูกค้าจะต้องติดต่อประกันหลักของเขา ชำระค่าโรงพยาบาล จากนั้นส่งเอกสารและหลักฐานการชำระเงินทั้งหมดไปที่ WRLIFE ที่ Claim@assistinter.com

www.wrlife.net contact@wrlife.net

24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939 +66(0)27197832-4 operations@assistinter.com

London +66(0)20260616

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457